

## Договор оказания медицинских услуг

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Клинический институт эстетической медицины» (ООО «Клинический институт эстетической медицины»)** (свидетельство о государственной регистрации серия 77 № 013577088, зарегистрированное 17 ноября 2009 г. МИ ФНС № 46 по гор. Москве), действующее в соответствии с Лицензией №ЛО41-01137-77/00311618 от 16.02.2017г., выданной Департаментом Здравоохранения Города Москвы, именуемое в дальнейшем **Клиника**, в лице **Генерального директора Горюновой Галины Сергеевны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин (ка) РФ \_\_\_\_\_,  
именуемый (-ая) в дальнейшем **«Пациент»**, с другой стороны,  
совместно именуемые **«Стороны»** заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиника на возмездной основе оказывает Пациенту медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013891, выданной 16.02.2017 г. (дата регистрации лицензии 16.02.2017 г., срок действия бессрочно) Департаментом Здравоохранения Города Москвы (адрес г. Москва, Оружейный пер., 43, стр. 1, тел. +7 495 777-77-77), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Клиники, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

На основании Лицензии клиника имеет право оказывать следующие услуги (работы):

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии, (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), дерматовенерологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, ортодонтии, ревматологии, рефлексотерапии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, эндокринологии.

По настоящему договору Клиника оказывает Пациенту медицинские услуги, согласованные Сторонами, в том числе, путем их предварительной оплаты Пациентом и (или) путем их указания в настоящем пункте и (или) путем их согласования сторонами в Приложении к настоящему Договору, либо согласованные Сторонами любым иным способом:

Пациент при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Клиникой услуг, стоимостью и условиями их предоставления.

1.2. Услуги оказываются Пациенту силами врачей и специалистов, сотрудников Клиники, в помещении, на оборудовании и с использованием материалов Клиники, в соответствии с установленным распорядком и режимом работы Клиники, и настоящим Договором, по адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 31/12, ком. 1.

1.3. Для оказания отдельных услуг Клиника вправе с согласия Пациента привлекать соисполнителей (специалистов иных медицинских учреждений).

1.4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются действующим Прейскурантом (Прайс-листом) Клиники.

1.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим российским законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями в частности:

1.5.1. Федеральным законом от 21.11. 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации;

1.5.2. «Требованиями к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и(или) её компонентов в медицинских целях», утв. Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.05.2013г. № 8321 (с последующими изменениями и дополнениями в т.ч. в редакции Приказа Минздрава России от 25.03.2019г. № 155н);

1.5.3. Положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения в соответствии с частью 1 статьи 37 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.5.4. «Правилами проведения функциональных исследований», утв. Приказом Минздрава России от 26.12.2016г. № 997н;

1.5.5. Иными видами диагностических исследований, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с пунктом 19 части 2 статьи 14 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.5.6. Иными, обязательными к применению на территории Российской Федерации со стороны Клиники (в соответствии с видами оказываемых медицинских услуг) законодательными и нормативными актами.

1.6. Клиника оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Клиники и доводятся до сведения Пациента.

1.7. Услуги оказываются сотрудниками клиники (далее именуются по отдельности – «Врач»), имеющими специальную подготовку и квалификацию, подтвержденную соответствующими дипломами и сертификатами, с использованием высококачественных и сертифицированных препаратов, материалов и оборудования. Пациент вправе знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность клиники и лечащего врача.

1.8. Подписанием настоящего Договора Пациент подтверждает, что Врач предоставил Пациенту необходимую и достоверную информацию о цели и методах медицинского вмешательства, об альтернативных видах медицинской помощи, о возможных отдаленных последствиях и осложнениях лечения, о сроках наступления ожидаемого клинического эффекта. А равно, что Врач довел до сведения Пациента правила и нормы, соблюдение которых необходимо для достижения и длительного сохранения полученного лечебного эффекта, в том числе периодичность и сроки посещения Врача Пациентом для прохождения контрольного наблюдения и, при необходимости, проведения дополнительных процедур.

Также подписанием настоящего Договора Пациент подтверждает, что Врач в доступной форме предоставил Пациенту необходимую и достоверную информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора.

Пациент уведомлен, что после оказания медицинской услуги, указанной в п. 1.1 настоящего договора, для Пациента могут наступить возможные негативные последствия, а равно уведомлен о всех таких последствиях и ему разъяснено, что такие последствия наступят не по вине Клиники и по независящим от Клиники обстоятельствам.

Пациент согласен нести весь риск наступления таких последствий и подтверждает, что дает указания и согласие Клинике о способах оказания услуг, видах услуг и любых иных действиях Клиники по настоящему Договору учитывая эти последствия.

1.9. Консультации Врачей, диагностические и лечебные процедуры в обязательном порядке сопровождаются внесением соответствующих записей в индивидуальную медицинскую карту Пациента. Медицинская карта Пациента является собственностью Клиники, ведется и хранится в соответствии с действующим законодательством.

1.10. Клиника самостоятельно назначает Пациенту лечащего Врача. Клиника вправе в случае отсутствия лечащего Врача в день, назначенный для лечения, назначить другого врача соответствующего профиля и квалификации с согласия Пациента.

В случае, если отсутствие лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, не является следствием вины Клиники или не возникло по причинам, за которые Клиника отвечает, или не могло быть предвидено Клиникой (включая случаи болезни лечащего врача, семейных и иных обстоятельств), а Пациент отказывается от другого предложенного Клиникой врача, Клиника вправе перенести проведение медицинской услуги на другую дату, согласованную с Пациентом.

1.11. Врач самостоятельно определяет характер, объем и периодичность диагностических и лечебных процедур (манипуляций), необходимых для установления диагноза и лечения Пациента.

1.12. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

1.13. Подписав настоящий договор, Пациент добровольно согласился на оказание ему услуг Клиникой на платной основе. При этом Пациент предупрежден, что оказываемые Клиникой по настоящему Договору услуги Пациент вправе полностью (или частично) получить бесплатно в порядке, установленном законодательством РФ.

1.14. Пациент подтверждает, что Клиникой Пациенту предоставлены копии действующих сертификатов и лицензий Клиники на право оказания соответствующих медицинских услуг.

1.15. Пациент в письменной форме предупрежден Клиникой о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Обязанности Клиники:

2.1.1. Оказывать Пациенту медицинские услуги качественно и в срок.

2.1.2. Строго соблюдать правила конфиденциальности информации, полученной в результате проведения диагностики и лечения Пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации о здравоохранении и условиями настоящего Договора; обеспечивать сохранение в тайне сведений, являющихся конфиденциальными и составляющих врачебную тайну.

2.1.3. Вести учет оказанных медицинских услуг, их стоимости и объемов, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

2.1.4. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.1.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Клиникой договорные отношения.

2.1.6. Клиникой после исполнения договора выдаются Пациенту (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### 2.2. Права Клиники:

2.2.2. Для оказания услуг и достижения наибольшей их эффективности, Врачи и специалисты Клиники вправе запрашивать у Пациента необходимые сведения и документы, касающиеся предыдущего наблюдения или лечения в других лечебных учреждениях.

При выявлении противопоказаний на любом этапе обследования Пациенту может быть отказано в лечении.

2.2.3. Клиника вправе отказать Пациенту в оказании услуги (проведении процедуры) в случае:

- отказа Пациента подписать Информированное добровольное согласие на проведение процедур и манипуляций;
- полного либо частичного несогласия Пациента с условиями оказания услуг в Клинике и/или условиями оплаты услуг;

- пребывания Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- совершения Пациентом действий, нарушающих внутренний порядок в Клинике и правила оказания услуг в Клинике, а также угрожающих жизни и здоровью персонала и других пациентов Клиники;

- если состояние здоровья Пациента, его физиологические и/или анатомические особенности не позволяют проводить диагностические и лечебные процедуры;

- если Пациент не предоставляет результаты необходимых с точки зрения Врача для проведения процедуры исследований/анализов, либо их результаты, по мнению Врача не позволяют провести конкретную процедуру;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2.4 Клиника вправе прекратить оказание услуг Пациенту, если он не выполняет предписания и назначения лечащего врача, а также не соблюдает условия настоящего Договора и общепринятые нормы поведения.

2.2.5. Клиника вправе с уведомлением и согласия Пациента вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение.

2.2.6. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации.

Допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения Пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях

### 2.3. Обязанности Пациента:

2.3.1. Пациент до начала оказания медицинской услуги предоставляет Клинике и Врачу необходимые для оказания медицинской услуги сведения о состоянии своего здоровья и об известных ему обстоятельствах, которые могут оказать негативное влияние на качество оказываемых услуг, в том числе:

- о перенесенных или сопутствующих заболеваниях, в т.ч.: аллергия, гепатиты, СПИД, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, венерические заболевания, туберкулез, и др.;

- о перенесенных травмах, оперативных вмешательствах;

- о переливании крови и инъекциях, полученных в других медицинских учреждениях (за период не менее чем два года до получения Пациентом услуг в Клинике);
- о проведенных ему профилактических прививках;
- о состоявшемся или возможном контакте с инфекционными больными в течение одного календарного месяца до начала получения Пациентом услуг в Клинике;
- о непереносимости медицинских препаратов;
- данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне (без участия) Клиники (при их наличии),
- об известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, о всех понятных и не понятных ему симптомах (проявлениях) заболевания; времени и, возможно, случае (причине) возникновения беспокойства о состоянии своего здоровья; периодичности возникновения беспокойства; лечении, которое в связи с этим проводил Пациент, включая лекарственные препараты и процедуры; о тех заболеваниях (травмах), которые есть у Пациента на момент обращения к Врачу Клиники;
- а также о других фактах и обстоятельствах, которые могут быть существенными при выборе будущего лечения Пациента.
- иные, запрошенные лечащим Врачом сведения, необходимые для полного и качественного оказания Пациенту медицинских услуг.

Пациент понимает, что его недобросовестные ответы на эти и другие вопросы лечащих Врачей Клиники могут привести к неправильному диагностированию его заболевания и как следствие ошибочному курсу лечения.

2.3.2. Пациенту по согласованию с ним определяется удобное для него время приема лечащего врача. При невозможности явки в согласованное время Пациент извещает об этом Клинику и ему предлагается иное удобное для него время приема.

Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Клиники посредством телефонной, факсимильной и иной связи либо лично по адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 31/12, ком. 1.

Телефон регистратуры: 8 (495) 637-65-95.

Время, когда можно записаться – с 10.00 по 18.00.

В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

Пациент обязуется заблаговременно информировать Клинику о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право на перенос или отмену срока оказания услуги.

2.3.3. Пациент в полном объеме соблюдает и выполняет назначения и рекомендации лечащего Врача во время и после окончания лечения.

2.3.4. При возникновении любых осложнений или побочных эффектов, возникших в процессе осуществления процедур, или после их проведения, Пациент немедленно извещает о них лечащего Врача или администрацию Клиники.

2.3.5. При самостоятельном получении Пациентом консультаций у других специалистов (вне рамок настоящего Договора), Пациент сообщает о таких рекомендациях лечащему Врачу с тем, чтобы выполнение таких рекомендаций не повлияло на результат лечения в Клинике.

2.3.6. Пациент оплачивает стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, в порядке, указанном в статье 3 настоящего Договора.

2.3.7. Пациент обязуется надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и не позднее одного рабочего дня с момента возникновения информировать Клинику о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению или затрудняющих исполнение Пациентом настоящего Договора.

2.3.8. Пациент обязан при первом визите предоставить лечащему Врачу Клиники все сведения и документы, касающиеся предыдущего наблюдения или лечения в других лечебных учреждениях. При наличии противопоказаний незамедлительно известить об этом лечащего Врача.

2.3.9. При возникновении любых осложнений или побочных эффектов, возникших в процессе осуществления процедур, или после их проведения, Пациент не позднее одного календарного дня с момента возникновения извещает о них лечащего Врача или администрацию Клиники.

2.3.10. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору, прайс-листом Клиники.

2.3.11. Пациент обязуется соблюдать внутренний режим и правила поведения, принятые Клиникой для пациентов, в том числе, соблюдать лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.3.12. Пациент обязуется выполнять все рекомендации и требования медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Пациент обязан соблюдать указания

Клиники о поведении, образе жизни и запрещенных (нежелательных) для результата лечения действиях после оказания услуги (после выписки из стационара).

2.3.13. Пациент обязуется немедленно (но в любом случае не позднее момента начала оказания услуги либо совершения Клиникой действий, могущих повлечь для Клиники необратимые последствия) информировать Клинику о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению (либо затрудняющих исполнение) Пациентом и (или) Клиникой настоящего Договора.

2.3.14. Соблюдать график приема врачей-специалистов;

2.3.15. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.

2.3.15. При прохождении всего курса лечения отказаться от употребления наркотических средств и лекарств, психотропных препаратов, алкоголя и энергетических напитков, если это не показано курсом лечения.

2.3.16. Согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.3.17. Пациент уведомлен, что в его состоянии после проведения лечения, но не в результате такого лечения, могут наступать изменения и ухудшения.

2.3.18. Соблюдать график прохождения процедур, назначенных Клиникой (Врачом).

2.3.19. Предоставить Клинике данные, достаточные для оформления медицинской карты.

2.3.20. При обращении за медицинской помощью предоставить документ, удостоверяющий его личность.

2.3.21. Оформить письменное добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и передать его Клинике.

2.3.22. В случае каких-либо сомнений в правильности избранной врачом Клиники методике лечения, а также применяемых лекарственных средств, незамедлительно обращаться к Руководству Клиники.

2.3.23. В случае несогласия с указаниями (назначениями) лечащего врача (врачебного персонала) Пациент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом руководство Клиники, а равно самого лечащего Врача.

#### **2.4. Права Пациента:**

2.4.1. Получать медицинскую помощь (пользоваться медицинскими и сервисными услугами) Клиники в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4.2. Находиться под наблюдением лечащего врача, других специалистов Клиники, осуществляющих медицинское обслуживание Пациента в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.3. Получать от Клиники имеющуюся у нее полную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе (в случае обнаружения заболевания) и прогнозе, возможных вариантах медицинского вмешательства и их предполагаемых последствиях, ожидаемых результатах оказания медицинских услуг (при условии соблюдения правил, установленных настоящим Договором и информированными добровольными согласиями Пациента на оказание медицинских услуг).

2.4.4 Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом либо его законным представителем.

### **3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цены на медицинские работы и услуги, осуществляемые и предоставляемые Пациенту Клиникой в соответствии с настоящим договором, определены утверждаемым руководителем Клиники Прейскурантом (Прайс-листом), и действующим на дату оказания Пациенту соответствующей услуги. Прейскурант (Прайс-лист) является открытой информацией и Пациент вправе ознакомиться с действующим прейскурантом как до оказания ему услуг, так и после их оказания, обратившись к администратору Клиники или лечащему врачу. Не ознакомление Пациента с Прейскурантом не является основанием для неоплаты счета за оказанные Клиникой услуги.

3.2. Конкретный перечень медицинских услуг, оказываемых Пациенту в соответствии с настоящим Договором, определяется по согласованию с Пациентом его лечащим врачом и другими специалистами Клиники, осуществляющими медицинское обслуживание.

Перечень оказанных Пациенту медицинских услуг фиксируется в истории болезни Пациента. При этом Стороны согласились, что действия Пациента, свидетельствующие о принятии им дополнительных медицинских услуг, расцениваются Сторонами как его информированное добровольное согласие на их оказание и оплату в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.3. Цены в Прейскуранте указаны в рублях. Оплата производится в рублях. Оплата услуг Клиники производится Пациентом всеми способами, не запрещенными законодательством РФ.

3.4. Каждая услуга, оказываемая в Клинике, завершается в момент ее фактического окончания. Услуга оплачивается Пациентом посредством внесения наличных денежных средств в кассу Клиники или денежным

переводом с использованием электронных платежных карт на расчетный счет Клиники. Несвоевременная оплата оказанной услуги дает право Клинике приостановить оказание последующих процедур назначенного курса до погашения задолженности.

3.5. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом в полном объеме в день оказания услуги (до начала ее оказания), если иной порядок не предусмотрен настоящим Договором или соглашением сторон.

Оплата дополнительных медицинских услуг, не согласованных Сторонами в письменной форме, производится Пациентом в полном объеме в день оказания услуги (непосредственно по завершения их оказания). Факт оплаты является подтверждением получения Пациентом оказанной услуги.

3.6. При возникновении по результатам обследования и лечения необходимости выполнения дополнительных работ (оказания дополнительных услуг), а равно изменения перечня, способа выполнения, используемых материалов и медикаментов по сравнению с уже согласованными услугами и работами, согласованные Сторонами настоящего Договора условия могут быть изменены Клиникой с согласия Пациента с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение.

Клиника вправе приостановить оказание услуг до получения указаний и согласия Пациента в связи изменением перечня, стоимости, способа выполнения, используемых материалов и медикаментов по сравнению с уже согласованными услугами и работами. В случае отказа Пациента от пересмотра перечня, стоимости, способа выполнения, используемых материалов и медикаментов по сравнению с уже согласованными услугами и работами, предложенного Клиникой, Клиника в любой момент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, немедленно предупредив об этом Пациента.

Пациент в таком случае обязан в момент расторжения настоящего Договора возместить Клинике фактически понесенные Клиникой расходы и убытки, связанные с оказанием услуг и выполнением работ.

3.7. Результат оказания услуг (этапа услуг) подтверждается Пациентом, в том числе, путем оплаты конечного результата оказания услуг (этапа услуг) Клинике.

3.8. В случае, в том числе, госпитализации и/или эвакуации Пациента Клиника вправе потребовать от Пациента предоплату за оказание услуги в размере, устанавливаемом Клиникой для конкретного случая.

3.9. В случае невозможности исполнения Клиникой обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, установленного Клиникой лечебно-охранительного режима и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате Пациентом Клинике в полном объеме.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

Клиника несет ответственность за причинение вреда здоровью Пациента в случае, если неблагоприятные последствия наступили по вине Клиники (лечащего Врача) в результате оказания Пациенту медицинских услуг ненадлежащего качества. Размер ответственности ограничивается стоимостью соответствующей оказанной Клиникой Пациенту услуги по соответствующему Договору.

Клиника вправе вместо возмещения ущерба оказать Пациенту медицинские услуги в целях устранения причиненного вреда.

4.2. Клиника (врач, специалист) не несет ответственности:

- при возникновении осложнений, связанных с тем, что Пациент не предоставил полных и достоверных сведений о состоянии своего здоровья; либо из-за несоблюдения Пациентом врачебных рекомендаций;
- в случае если в соответствие с потребностями лечебно-диагностического процесса, особенностями течения конкретного заболевания и/или для предотвращения возможных осложнений Пациенту были назначены дополнительные методы диагностики и/или лечения, но Пациент не выполнил назначения;
- в случае если наступили предусмотренные и указанные в Информированном добровольном согласии Пациента возможные побочные эффекты (осложнения), соответствующие характеру и объему медицинского вмешательства (процедуры);
- в случае атипичного протекания у Пациента заболевания, наличия непрогнозируемых индивидуальных реакций Пациента на медицинские препараты и т.п.;
- если Пациент своевременно не явился на процедуру согласно назначению врача или получал процедуры в другом лечебном учреждении, не известив об этом лечащего врача;
- если Клиникой приостановлено оказание услуг в соответствие с положениями настоящего Договора;
- в случае нарушения Пациентом требований п. 1.12., п. 2.3.3. и 2.3.4. и иных положений настоящего Договора.

4.3. Претензии Пациента, возникшие при оказании ему медицинских услуг, рассматриваются Главным врачом Клиники с привлечением заведующего соответствующим отделением и при необходимости иных экспертов Клиники в срок не более 10 рабочих дней.

4.4. В конфликтных ситуациях, когда переговоры не позволили Сторонам достигнуть договоренности, претензии и споры, возникшие между Пациентом и Клиникой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания оказанной услуги услугой ненадлежащего качества, если Врач Клиники предпринял все необходимые профессиональные действия и применил свой профессиональный опыт в полном объеме, в соответствии с действующими методиками и санитарно-эпидемиологическими требованиями.

4.6. В случае неоплаты Пациентом стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в настоящем Договоре, Клиника имеет право отказать Пациенту в оказании услуг (в том числе, приостановить оказание услуг) до полной оплаты последним их стоимости с отнесением всех убытков и рисков на Пациента.

4.7. Клиника не несет ответственности за результаты оказания, а равно качество медицинских услуг в случаях, если это является следствием медицинских показаний, а равно в случае несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению, поведению, режиму и образу жизни после лечения и любых иных действий Пациента, прямо или косвенно препятствующих либо способствующих полному (частичному) прекращению или нарушению или разрушению или уменьшению результатов оказанных (оказываемых) Клиникой медицинских услуг.

4.8. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

4.9. Клиника не обеспечивает Пациента питанием и лекарственными средствами. Клиника не несет никакой ответственности за применение (результаты применения) лекарственных средств, приобретенных Пациентом у любых третьих лиц.

4.10. Все споры по настоящему Договору рассматриваются в Замоскворецком районном суде г. Москвы.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует в течение одного года.

5.2. Договор считается пролонгированным, на тех же условиях на каждый последующий год, пока одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор.

5.3. Договор, может быть, расторгнут по обоюдному согласию сторон, при условии оплаты Пациентом полученных услуг и фактически понесенных расходов Клиники.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

- В одностороннем внесудебном порядке Пациентом путем подачи письменного заявления на имя Руководителя Клиники. При этом с Пациента удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Клиникой расходы и убытки.

- В одностороннем внесудебном порядке Клиникой в случае нарушения Пациентом принятых на себя обязательств по договору и (или) невозможности исполнения Клиникой обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента либо по обстоятельствам, за которые Пациент отвечает.

5.5. Клиника вправе отказаться от оказания услуг по настоящему Договору по основаниям, предусмотренным его условиями и действующим законодательством.

5.6. Сторона, изъявившая желание отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке до истечения срока его действия, направляет другой Стороне письменное уведомление с указанием причины отказа, не менее чем за три календарных дня до предполагаемого момента расторжения Договора. В таком случае Договор считается расторгнутым по истечении трех календарных дней с момента направления Стороной уведомления об отказе от исполнения Договора.

5.9. Окончание срока действия Договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушения.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Стороны берут на себя обязательства, что вся информация, полученная ими, или ставшая им известной в связи с выполнением ими своих обязательств по настоящему Договору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению без взаимного согласия.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

7.1. Клиника обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. В соответствии с требованиями ст. 9 ФЗ от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, Пациент подтверждает свое согласие на обработку в Клинике своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), паспортные данные, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг.

7.3. В процессе оказания Клиникой медицинской помощи Пациент предоставляет право медицинским работникам, передавать персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Клиники, в интересах обследования и лечения Пациента.

Подписанием настоящего Договора Пациент, как субъект персональных данных, своей волей и в своем интересе подтверждает принятие решения о предоставлении персональных данных оператору персональных данных, в том числе ООО «Клинический институт эстетической медицины», и дает согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение электронным, рукописным, и устными способами обработки персональных данных в целях исполнения настоящего договора, на весь период его исполнения, а также в других случаях, установленных законодательством РФ. Пациенту разъяснено, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано им в установленном законом порядке, что повлечет за собой расторжение настоящего договора.

Клиника вправе обрабатывать персональные данные Пациента посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

7.4. Клиника имеет право во исполнение своих обязательств на обмен (прием и передачу) персональными данными Пациента с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Срок хранения персональных данных Пациента соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет пять лет (если иной срок прямо не установлен законодательством РФ). Передача персональных данных Пациента иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Пациента.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>Клиника: ООО «Клинический институт эстетической медицины»</b> ОГРН 1097746722787, ИНН 7704738485, КПП 770401001 Адрес: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 31/12, ком. 1. Банковские реквизиты: р/с 40702810100000002028 в АО Банк «Национальный стандарт» г. Москва БИК 044525498, к/с 30101810045250000498 в Отделении 3 Москва.	<b>«Пациент»:</b> Гражданин (ка) РФ _____ Дата рождения _____ Адрес: _____ _____ Паспорт _____ _____ ИНН _____, СНИЛС _____ _____/_____/_____
<b>Генеральный директор _____ /Горюнова Г.С./</b>  <b>М.П.</b>	